

**PLANUL
DE ACȚIUNI PRIVIND MENȚINEREA ȘI DEZVOLTAREA SISTEMULUI DE
MANAGEMENT AL CALITĂȚII
ÎN CADRUL UCCM ÎN ANUL UNIVERSITAR 2011-2012**



	Activități <small>2</small>	Termenul de <small>3</small>	
2.1	Organizarea, monitorizarea realizării performanțelor SMC la nivelul universității, facultăților, catedrelor și departamentelor	Pe parcursul anului universitar	S.Musteața, decanii, șefii catedre și secții
2.2	Elaborarea politicii și obiectivelor în domeniul calității pentru a.u.2011-2012	Septembrie 2011	S.Musteață, O. Livițchi,
2.3	Elaborarea programului de audit intern în cadrul UCCM pentru anul de studii 2011-2012	Septembrie 2011	S.Musteață, O. Livițchi, decanii, șefii subdiviziunilor
2.4	Finalizarea și aprobarea Strategiei de dezvoltare a universității pentru perioada 2011-2015	Septembrie-octombrie 2011	Rectoratul, echipa de elaborare
2.5	Organizarea și desfășurarea ședințelor Consiliului Calității	Pe parcursul anului universitar	S.Musteață, O. Livițchi, membrii Consiliului Calității
2.6	Actualizarea și ajustarea planurilor de învățământ pentru ciclul I și II, monitorizarea realizării lor	Septembrie-octombrie 2011	Rectoratul, decanii, șefii de catedră, S. Catînsus
2.7	Revizuirea și implementarea proceselor și procedurilor SMC, actualizarea lor cu măsuri de îmbunătățire	Pe parcursul anului universitar	S.Musteață, O.Livițchi, decanii, șefii de catedre și secții
2.8	Actualizarea documentației SMC: <ul style="list-style-type: none"> - Regulamentul provizoriu privind organizarea și desfășurarea procesului didactic în cadrul Universității Cooperatist - Comerciale din Moldova cu aplicarea Sistemului Național de Credite de Studiu; - Regulamentul organizării practicii în cadrul Universității Cooperatist - Comerciale din Moldova; - Caietul stagiului de practică 	Septembrie-octombrie 2011 Octombrie-noiembrie 2011 Decembrie 2011	S.Musteață, V.Trofimov, decanii, șefii de catedre, Secția studii
2.9	Evaluarea periodică a satisfacției clienților (studenților, masteranzilor, absolvenților, angajatorilor)	Noiembrie – decembrie 2011 Februarie- aprilie 2012	O. Livițchi, A.Nacu, responsabilii SMC

	Activități	Termenul de executare	Responsabili
	2	3	4
2.10	Revizuirea metodologiei de evaluare și autoevaluare a activității cadrelor didactice prin elaborarea unor criterii obiective, în concordanță cu cerințele calității profesionale	Semestrul I	S.Musteață, V.Trofimov, Consiliul calității, decanii, șefii de catedră
2.11	Evaluarea și autoevaluarea cadrelor didactice și a colaboratorilor	Semestrial	S.Musteață, O. Livițchi, decanii, șefii de subdiviziuni
2.12	Realizarea feedbac-ului studenților privind calitatea serviciilor educaționale prestate în cadrul UCCM.	Pe parcursul anului universitar	S.Musteață, O. Livițchi, V.Trofimov, L.Dandara
2.13	Elaborarea măsurilor de îmbunătățire a procesului educațional și a activității științifice în domeniul economic.	Pe parcursul anului universitar	S.Musteață, O. Livițchi, V.Trofimov, T.Maleca, C.Tcaciuc
2.14	Promovarea dialogului permanent cu angajații UCCM și respectarea opiniilor, a inițiativelor personale și colective;	Pe parcursul anului universitar	Senatul UCCM, Consiliul Calității
2.15	Evaluarea internă și verificarea conformității SMC cerințelor standard ISO 9001:2008 la facultăți, catedre, subdiviziuni	Ianuarie, iunie 2012	S.Musteață, O. Livițchi, decanatele, șefii de catedră, Secția studii
2.16	Pregătirea raportului de autoevaluare a SMC pentru recertificare	Februarie 2012	S.Musteață, O. Livițchi, decanii, șefii de subdiviziuni
2.17	Organizarea ședințelor de instruire și profesionalizare a responsabililor de realizarea SMC.	Anual	S.Musteață, O. Livițchi,
2.18	Conformarea criteriilor de calitate a serviciilor prestate de UCCM cu cerințele actuale ale pieței forței de muncă <ul style="list-style-type: none"> - Organizarea dezbaterilor la nivelul catedrelor/ Consiliilor facultăților privind corelarea conținutului curriculumelor și competențelor solicitate de către angajatori; - Consolidarea și extinderea colaborării cu mediul de afaceri pentru actualizarea solicitărilor și realizarea parteneriatelor eficiente; - Adaptarea conținutului disciplinelor conform cerințelor actuale ale pieței forței de muncă. 	Pe parcursul anului universitar	S.Musteață, V.Trofimov, Decanii, șefii de catedră
2.19	Evaluarea și analiza desfășurării cursurilor, seminariilor, laboratoarelor și a rezultatelor obținute la sesiunile de examinare (curente /repetate)	Pe parcursul anului universitar	Consiliul calității, Senatul, decanii, șefii de catedră
2.20	Consolidarea și modernizarea bazei tehnico-materiale pentru realizarea performanței didactice în cadrul universității	Pe parcursul anului universitar	A.Hanganu, V.Brailă, decanii, șefii de catedră
2.21	Prospectarea mediului de afaceri pentru încheierea de noi contracte	Pe parcursul anului universitar	T.Maleca, decanii, șefii de catedră

	Activități	Termenul de executare	Responsabili
	2	3	4
2.22	Realizarea activităților prevăzute în cadrul Proiectului TEMPUS 1-2008-1-FR-JPHES „Dezvoltarea de parteneriate cu întreprinderile din Republica Moldova”. Generalizarea implementării acestui proiect	Semestrul I	S.Musteață, C.Melinte, S.Muștuc, F.Pitușcan
2.23	Inițierea și derularea implementării activităților prevăzute în cadrul Proiectului „Sistemul informațional. universitatea electronică” în conformitate cu contractul încheiat cu I.I.Aramescu Vitalie	Pe parcursul anului universitar	S.Musteață, grupul de lucru pentru implementarea proiectului, SIPD și SI
2.24	Implementarea de noi sisteme și îmbunătățire a parametrilor rețelei de calculatoare. Implementarea unui sistem centralizat de materiale didactice și metodice pentru serviciile educaționale prestate în UCCM. Crearea și dezvoltarea Bibliotecii digitale	Pe parcursul anului universitar	Rectorat, SIPD și SI, catedra SIE, responsabili de tehnica de calcul, Biblioteca științifică
2.25	Realizarea și consolidarea activității științifice calitative <ul style="list-style-type: none"> - Îmbunătățirea procesului de organizare și realizare a sesiunilor științifice studentești. - Consolidarea echipelor de cercetare (cadre didactice, colaboratori, doctoranzi, masteranzi) pentru realizarea în comun a temelor de cercetare. - Realizarea cercetărilor științifice în cadrul proiectului științific aplicativ „Fundamentarea modernizării comerțului și cooperăției de consum din perspectiva implicațiilor acestora asupra dezvoltării socioeconomice durabile și protecției consumatorilor” - Inițierea proiectului de instruire asistat de calculator prin promovarea învățământului la distanță. - Activizarea participării studenților de la ciclul I și ciclul II în cercetări științifice și aplicative de interes național și internațional. 	Pe parcursul anului universitar	Rectorat, T.Maleca, L.Dandara, C.Tcaciuc, V.Trofimov, decanii, șefii de catedră
2.26	Diversificarea serviciilor și facilităților oferite studenților în baza solicitărilor lor. Extinderea implicării studenților în diverse activități extracurriculare din cadrul UCCM.	Pe parcursul anului universitar	Rectorat, M.Vancea, A.Hanganu, A.Pâslaru
2.27	Amplificarea parteneriatelor de colaborare cu universități naționale, internaționale, inclusiv din spațiul european. Realizarea parteneriatelor cu ministerele și alte instituții publice centrale și locale din Republica Moldova. Încheierea contractelor de colaborare cu structuri ale mediului de afaceri, asociații profesionale etc. Elaborarea unei Strategii de relații publice a UCCM. Participarea la târguri educaționale.	Pe parcursul anului universitar	Rectorat, T.Maleca, C.Melinte, C.Tcaciuc

Prorector pentru managementul calității și informatizare, problemele învățământului
cu frecvență redusă și la distanță, studii în a doua specialitate și instruirea practică, dr., conf. univ.

S. Musteață

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'S. Musteață', with a horizontal line above the name and a vertical line extending downwards from the end.